

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI “GOLDEN WINGS”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania „Golden Wings” este organizată de **Clubul Sportiv Universitar Sibiu (CSU Sibiu)**, în parteneriat oficial cu **Asociația Club Sportiv Andu Sibiu (ACS Andu Sibiu)**.

Cardurile **Golden Wings** sunt **emise și distribuite de ACS Andu Sibiu**, în calitate de partener oficial al campaniei, iar **plata acestora se realizează exclusiv prin platforma bilete.ro**, care acționează ca **procesator de plăți autorizat**, în baza unui contract încheiat cu ACS Andu Sibiu.

Beneficiile asociate cardului sunt oferite de **CSU Sibiu**, în calitate de inițiator al programului, precum și de partenerii comerciali implicați în campanie.

2. SCOPUL CAMPANIEI

Campania are scopul de a recompensa suporterii CSU Sibiu printr-un pachet exclusiv de beneficii – atât din partea clubului, cât și a partenerilor comerciali implicați – prin intermediul **cardului Golden Wings**.

3. DURATA CAMPANIEI

Campania se desfășoară în perioada: 16 iulie 2025 - 31 mai 2026.

4. ACHIZIȚIA CARDULUI

- Cardul Golden Wings poate fi achiziționat **exclusiv online**, prin intermediul site-ului oficial al clubului: Pentru a achiziționa cardul, este necesară **crearea unui cont de client pe www.csusibiu.ro**. Ulterior, utilizatorii vor fi redirecționați către platforma bilete.ro, care acționează exclusiv în calitate de **procesator de plată**. Toate informațiile oficiale, linkul de achiziție și condițiile de utilizare vor fi disponibile pe site-ul nostru: www.csusibiu.ro
- Achiziția este operată de **Asociația Club Sportiv Andu Sibiu**, în calitate de vânzător oficial;
- Plata se face online, cu card bancar, prin procesatorul de plăți al platformei **bilete.ro**.

5. CONDIȚII DE PARTICIPARE

Pentru a putea achiziționa și utiliza un card **Golden Wings**, participanții trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. **Să fie persoane fizice** cu vârsta de minimum 18 ani, având capacitate deplină de exercițiu;

2. **Să își creeze un cont valid** de client pe site-ul oficial al clubului, disponibil la adresa www.csusibiu.ro;
3. **Să accepte integral** termenii și condițiile prezentului Regulament, precum și Politica de Confidențialitate aferentă;
4. **Să completeze corect și complet** toate datele solicitate în formularul de achiziție, necesare pentru personalizarea cardului;
5. Să efectueze plata online, prin redirectionarea automată către **platforma bilete.ro**, care acționează exclusiv în calitate de **procesator de plată**. Menționăm că platforma bilete.ro **nu gestionează beneficii, servicii sau alte aspecte aferente programului Golden Wings**, acestea revenind în exclusivitate Clubului Sportiv Universitar Sibiu.

6. CARDUL GOLDEN WINGS

Cardul **Golden Wings** poate fi emis în format **digital** sau **fizic**, în funcție de opțiunea cumpărătorului. Fiecare card este asociat unui **cod QR unic**, utilizat pentru identificarea și validarea beneficiilor.

Pentru emiterea în format **fizic**, se percepe o **taxă suplimentară de 10 RON**, reprezentând costurile de producție și procesare. Această taxă este încasată integral de platforma **bilete.ro**, în calitate de procesator tehnic.

Cardul:

- Este **netransmisibil** și valabil pe durata **20 august 2025 – 31 mai 2026**;
- Poate fi prezentat în format **fizic** sau **digital** la locațiile partenere sau poate fi scanat codul QR din secțiunea "Contul meu" de pe www.csusibiu.ro ;
- Permite accesul la beneficii **doar prin prezentarea cardului** la partenerii oficiali ai CSU Sibiu;
- **Partenerii își rezervă dreptul de a solicita un document de identitate** în vederea verificării concordanței dintre numele de pe card și identitatea persoanei care îl folosește.

7. BENEFICII OFERITE DE CSU SIBIU

Fiecare posesor al cardului **Golden Wings** beneficiază, de următoarele facilități oferite de CSU Sibiu:

1. **Wear Your Wings - Tricou oficial Golden Wings – ediție specială**

Fiecare posesor al cardului Golden Wings va primi un tricou personalizat, ediție specială dedicată exclusiv abonaților. Mărimea tricoului va fi selectată în momentul completării datelor din contul de client creat pe www.csusibiu.ro. Tricoul este inclus în beneficiile cardului și nu poate fi comandat separat.

2. **Be Part of CSU Story - Numele tău pe echipamentul oficial de joc – sezonul 2025/2026**

Fiecare posesor al cardului Golden Wings va avea numele inscripționat în noul design al echipamentului oficial de joc al echipei CSU Sibiu pentru sezonul competițional 2025/2026. Această inscripționare simbolică reflectă apartenența la comunitatea CSU și susținerea oferită clubului.

Pentru includerea numelui, este necesară completarea corectă a câmpurilor dedicate în momentul creării contului de client pe www.csusibiu.ro.

3. **Golden Snapshot- Sesiune foto cu jucătorul tău preferat**

Posesorii cardului *Golden Wings* beneficiază de o sesiune foto exclusivă cu unul dintre jucătorii echipei CSU Sibiu, în baza unei programări prealabile.

Participarea la acest beneficiu se face prin completarea unui formular online, disponibil pe site-ul oficial www.csusibiu.ro, în perioada comunicată de organizator.

Pentru fiecare jucător, este disponibil un număr limitat de locuri. După completarea locurilor, înscrierile pentru acel jucător vor fi închise automat.

Sesiunea foto se va desfășura la o dată stabilită și anunțată ulterior de organizator. Beneficiul nu este transmisibil și nu poate fi reprogramat în afara datei comunicate.

Fiecare participant care beneficiază de această experiență va primi **un număr de 5 (cinci) fotografii finale, editate și livrate**, în format digital.

4. **New Season & New Dreams**

Posesorii cardului Golden Wings beneficiază de o reducere de 10% la achiziția unui abonament pentru sezonul competițional 2025/2026.

Reducerea se aplică exclusiv în baza unui cod generat și comunicat de club. Codul este valabil o singură dată, nefiind transmisibil.

5. **Start Them Young - o lună gratuită la antrenamente pentru juniorul tău sau alt copil apropiat.**

Posesorii cardului *Golden Wings* beneficiază de o lună gratuită de antrenamente de baschet în cadrul clubului ACS Andu Sibiu, dedicată copiilor cu vârste cuprinse între 6 și 10 ani.

Beneficiul poate fi utilizat pentru propriul copil sau oferit unui copil apropiat, pasionat de baschet și care nu face deja parte dintr-o echipă de juniori, acesta aplicându-se la înscriere.

Înscrierea se face printr-o solicitare trimisă la adresa de e-mail pr@csusibiu.ro, care trebuie să conțină următoarele informații:

- Numele și prenumele copilului
- Anul nașterii

- Numărul de telefon al părintelui/tutorelui legal
- Seria cardului *Golden Wings* (în scopul validării beneficiului)

Beneficiul este disponibil o singură dată per sezon/copil și este valabil doar în limita locurilor disponibile, conform calendarului și programului stabilit de ACS Andu Sibiu.

6. CSU Golden Pass - Acces VIP la evenimentele speciale organizate de CSU Sibiu

Posesorii cardului *Golden Wings* beneficiază de **acces prioritar și condiții speciale** la evenimentele extra-sportive organizate de CSU Sibiu în afara calendarului de meciuri.

Acestea pot include activări cu fanii, întâlniri cu jucătorii, evenimente tematice, sesiuni speciale desfășurate alături de partenerii clubului și alte inițiative dedicate comunității galben-albastre.

Accesul VIP poate presupune:

- participare garantată în limita locurilor disponibile,
- înregistrare prioritară,
- locuri rezervate sau experiențe dedicate posesorilor de card.

Detaliile de participare vor fi comunicate punctual, în funcție de specificul fiecărui eveniment, iar **cardul trebuie prezentat pentru validare** la intrare.

7. Gear Up with CSU

Posesorii *Cardului Golden Wings* beneficiază de **20% reducere** la toate produsele disponibile în magazinul oficial CSU Sibiu.

Reducerea se aplică **pe baza unui cod de discount dedicat**, care va fi comunicat public pe canalele oficiale CSU Sibiu, exclusiv pentru deținătorii de carduri *Golden Wings* valabile în sezonul competițional 2025/2026.

8. Happy Birthay from CSU

Posesorii cardului *Golden Wings* care își sărbătoresc ziua de naștere în perioada sezonului competițional (octombrie – mai) vor primi, prin e-mail, la începutul lunii respective, două invitații la un meci de pe teren propriu, la alegere din jocurile lunii în curs. Invitațiile nu pot fi revândute și vor fi acordate în limita locurilor disponibile, doar cu confirmare prin răspuns la e-mailul trimis de organizatori.

Pentru persoanele născute în lunile iunie, iulie, august și septembrie, beneficiul se acordă la **primul meci oficial de pe teren propriu** al sezonului competițional, acestea urmând a fi contactate prin e-mail în prealabil.

9. See Behind Our Scenes

Pe parcursul sezonului competițional 2025/2026, CSU Sibiu va organiza două sesiuni de antrenamente deschise publicului, cu acces exclusiv pentru posesorii cardului *Golden Wings*.

Participarea se va face în baza prezentării cardului (fizic sau digital), iar datele și detaliile despre aceste antrenamente vor fi comunicate în prealabil prin intermediul canalelor oficiale de comunicare ale clubului

10. CSU Golden Community

Posesorii cardului Golden Wings vor beneficia de acces într-un canal de comunicare dedicat (grup privat), unde vor primi informații exclusive despre activitatea clubului, în premieră față de publicul larg. De asemenea, în acest spațiu se vor organiza periodic concursuri și activări speciale destinate exclusiv membrilor comunității Golden Wings.

8. BENEFICII OFERITE DE PARTENERI

Posesorii cardului Golden Wings beneficiază de o serie de avantaje și reduceri oferite de partenerii oficiali ai CSU Sibiu.

Beneficiile sunt personale, netransmisibile, acordate exclusiv pe baza prezentării cardului Golden Wings (fizic sau digital), nu sunt cumulabile cu alte promoții sau reduceri în curs și sunt valabile pe întreaga durată de valabilitate a cardului.

AMOR PERFECTO - „Last Night Win? Today’s Coffee’s In”

Beneficii acordate:

- O cafea gratuită, oferită în ziua următoare unei victorii a echipei CSU Sibiu, în oricare dintre locațiile Amor Perfecto. Acest beneficiu este disponibil o singură dată per victorie;
- 15% reducere aplicabilă la toate produsele disponibile în locațiile Amor Perfecto, valabilă pe toată durata sezonului competițional 2025/2026.

Mențiune:

Beneficiile oferite nu sunt cumulative cu alte reduceri sau promoții aflate în derulare.

ARIA - Golden Wellness Pass

Beneficii acordate:

- 20% reducere la prețul standard de intrare în zilele lucrătoare (luni–vineri);
- 10% reducere la prețul standard de intrare în weekend (sâmbătă și duminică);
- 10% reducere la prețul standard al abonamentelor oferite de ARIA.

Mențiune:

Reduceri se aplică exclusiv la tarifele standard. Nu sunt valabile în cazul prețurilor promoționale sau altor oferte în curs și nu pot fi cumulate cu acestea.

JOYME PUB - Join Us la Joy Me

Beneficii acordate:

- 10% reducere la nota de plată, valabilă în zilele în care CSU Sibiu joacă meciuri pe teren propriu;
- 10% reducere valabilă în zilele în care se organizează vizionări live ale meciurilor în deplasare.

Mențiune:

Reducerea se aplică exclusiv la nota de plată integrală și nu se cumulează cu alte reduceri sau promoții existente în locație.

CINEGOLD - Golden Wings? Golden Screens!

Beneficiu acordat:

- Acces la bilete de film la prețul unic de 20 lei/bilet, valabil doar în baza prezentării cardului Golden Wings, direct la casa de bilete a cinematografului.

Mențiuni:

Beneficiul nu este valabil pentru avanpremiere și nu se cumulează cu alte reduceri, oferte sau campanii promoționale aflate în desfășurare.

ANII DRUMEȚIEI - CSU & Anii Drumeției Outdoor Break

Beneficiu acordat:

- Un voucher pentru o drumeție la alegere, cu ghid specializat inclus. Dacă drumeția presupune costuri suplimentare (masă, transport etc.), acestea vor fi suportate de către posesorul cardului.

Mențiuni:

Voucherul este valabil până la data de 31 decembrie 2025.

Programul complet al drumețiilor este disponibil pe site-ul oficial: www.aniidrumetiei.ro.

Beneficiul nu se cumulează cu alte promoții sau reduceri oferite de partener.

IACONI DENTAL - CSU Fans Smile Pass

Pachetul GOLDEN WINGS include:

- Consultație gratuită;
- 30% reducere la tratamentele de profilaxie (detartraj, periaj profesional, airflow);
- 20% reducere pentru tratamente de albire profesională;
- 10% reducere pentru tratamente ortodontice;
- 10% reducere pentru tratamente implantologice;
- Acces prioritar la programări.

Mențiuni:

Reduceri oferite prin acest pachet nu se cumulează cu alte oferte promoționale active în cadrul clinicii. Beneficiile sunt valabile doar în baza prezentării cardului Golden Wings valid și nu sunt transferabile.

VENOM KARTING - CSU Full Speed Pass

Beneficii acordate:

- Un voucher pentru o sesiune gratuită de karting, valabil o singură dată.
Voucherul este valabil până la data de 30 noiembrie 2025.
- 10% reducere pe toată durata sezonului 2025/2026 pentru toate experiențele de karting disponibile în locație.

Mențiune:

Reduceri și voucherul nu se cumulează cu alte oferte, campanii sau reduceri active în locație.

9. VALABILITATEA ȘI UTILIZAREA CARDULUI

- Cardul este valabil de la data intrării în posesia lui, 20 august 2025, până la 31 mai 2026.
- Beneficiile oferite sunt strict personale și pot fi utilizate exclusiv de titularul cardului.
- Revânzarea, cesionarea sau transferul cardului către alte persoane este interzisă.

10. LIVRAREA ȘI ACTIVAREA CARDURILOR

Cardurile „Golden Wings” – indiferent dacă s-a optat pentru varianta fizică sau pentru cea digitală – vor fi livrate și activate începând cu data de **20 august 2025**.

Accesul la beneficiile asociate cardului, precum și afișarea acestora în secțiunea „Contul meu” de pe site-ul oficial al Clubului vor deveni disponibile **începând cu aceeași dată: 20 august 2025**.

Până la această dată, cardurile nu sunt active și nu pot fi utilizate pentru obținerea beneficiilor din campanie.

11. PIERDEREA, ÎNLOCUIREA SAU RETURNAREA CARDULUI

- În cazul pierderii sau deteriorării cardului fizic, titularul poate solicita, fără costuri suplimentare, emiterea unui card digital de înlocuire, printr-o cerere oficială trimisă către adresa de contact a clubului.
- Cardul digital emis are aceeași valabilitate și drepturi ca și cardul fizic.
- Returnarea cardului și restituirea contravalorii acestuia nu sunt posibile după confirmarea finală a achiziției.

12. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate în cadrul campaniei de achiziție și activare a cardului Golden Wings sunt colectate și prelucrate de CSU Sibiu și ACS Andu, în calitate de operatori de date, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR).

Datele colectate includ: nume, prenume, data nașterii, număr de telefon și adresă de e-mail.

Scopurile prelucrării acestor date sunt:

- gestionarea achiziției și activarea cardului Golden Wings;
- acordarea beneficiilor asociate cardului;
- desfășurarea comunicării administrative legate de campanie;
- trimiterea de informări, campanii promoționale și comunicări de marketing privind activitatea CSU Sibiu, doar în baza consimțământului expres al persoanei vizate.

CSU Sibiu va utiliza datele personale în scop de promovare proprie numai dacă persoana vizată își exprimă acordul în mod explicit bifând opțiunea corespunzătoare din formularul de înscriere.

Plățile aferente achiziției cardului sunt procesate prin platforma bilete.ro, care acționează ca persoană împuternicită în numele operatorilor, conform reglementărilor legale aplicabile.

Datele sunt păstrate doar pe durata necesară îndeplinirii scopurilor menționate mai sus și nu vor fi transferate către terți fără o bază legală.

În conformitate cu GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele proprii;
- dreptul la rectificarea sau ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul de opoziție;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

Documentul complet despre protecția datelor cu caracter personal îl găsiți pe site-ul www.csusibiu.ro secțiunea Termeni și Condiții de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal

Pentru orice întrebări sau solicitări legate de prelucrarea datelor, ne puteți contacta la: pr@csusibiu.ro.

13. DISPOZIȚII FINALE

- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, completa sau actualiza prezentul regulament pe întreaga durată a campaniei, cu obligația de a notifica participanții cu cel puțin 5 zile înainte de implementarea modificărilor, prin publicarea acestora pe site-ul oficial www.csusibiu.ro.
- Orice modificare a regulamentului va fi considerată valabilă și obligatorie pentru toți participanții în momentul publicării pe site-ul oficial.
- Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele întreruperi, erori tehnice sau alte situații care pot afecta desfășurarea campaniei, inclusiv cele generate de forța majoră.
- Participarea la campanie implică acceptarea expresă, integrală și necondiționată a tuturor prevederilor prezentului regulament.
- În caz de litigiu, părțile vor încerca soluționarea pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate conform legislației în vigoare în România.