

Regulament - Conditii de vanzare bilete si participare eveniment

1. Spectacolele încep cu promptitudine la ora menționată pe bilet, astfel încât vă rugăm să alocați timp suficient pentru drum, parcare, eventuala achiziționare a biletului, acces, lăsarea hainelor la garderobă, și orice alte activități ce premerg participarea la spectacol în sine, în scopul intrării în sala de spectacole înainte de începerea actului artistic.
2. Biletul este valabil imprimat alb-negru sau color, cu excepția cazurilor în care altă variantă este specificată de către organizatori, care prezintă codul QR unic.
3. Doar biletele vândute prin firme acreditate de către organizator sunt valabile
4. Accesul la spectacol se face doar pe baza biletului. Acesta se prezintă la intrare unui reprezentant al organizatorului sau unei persoane delegate de acesta.
5. În cazul în care se constată că mai multe persoane prezintă același bilet, cu același cod de bare, doar prima persoană care ajunge întâi la sala de spectacol are acces la eveniment, organizatorii și firmele de ticketing implicate în eveniment rezervându-și dreptul de a reține celelalte bilete care prezintă un cod de bare deja scanat precum și datele celor care le prezintă pentru a le transmite autorităților competente.
6. Organizatorul nu va oferi daune celor care prezintă bilete care nu sunt valide sau bilete ale căror coduri de bare au fost scanate în prealabil și care au permis accesul unei alte persoane la eveniment.
7. Vă rugăm să păstrați biletul asupra dumneavoastră până la părăsirea incintei în care are loc spectacolul.
8. În cazul în care aveți nevoie de îndrumare pentru identificarea locului menționat pe bilet, vă puteți adresa personalului de sala prezent.
9. Ocuparea altui loc decât acela menționat pe bilet nu este permisă.
10. Posesorii biletelor Meet and Greet vor avea posibilitatea să se fotografieze cu artistul, într-un loc stabilit de către

organizator, numai după terminarea concertului și numai cu respectarea regulilor de sănătate publică legale decise de către autorități. Participarea la Meet and Greet se va face numai după prezentarea biletului special de acces achiziționat la eveniment.

11. Biletul își pierde valabilitatea după ce cumpărătorul/spectatorul părăsește locația evenimentului, în afara cazului în care regulamentul evenimentului prevede acest drept în mod explicit.
12. Nerespectarea regulamentului formulat de organizator sau folosirea biletului în alte scopuri decât cele prevăzute poate declanșa anularea biletului/biletelor și poate interzice accesul deținătorului biletului la eveniment. Returnarea biletului, în cazurile menționate, nu este posibilă.
13. Biletele care prezintă defecte de imprimare ce fac imposibilă utilizarea lor de către cumpărător vor fi înlocuite pe loc, însă nu se va returna contravaloarea lor.
14. În eventualitatea în care un eveniment a fost amânat/reprogramat din cauze ce nu țin strict de organizator, cumpărătorul are dreptul să participe la reprogramarea concertului/evenimentului în baza biletului deja achiziționat și emis în prealabil, dar fără să beneficieze de returnarea contravalorii acestuia.
15. În cazul unei anulări, amânări, sau în caz de schimbare a programului sumele rezultate din costurile suplimentare (transport, hotel, curier, taxe bancare etc.) nu vor fi returnate.

Introducerea și/sau utilizarea în spațiul de eveniment a obiectelor contondente sau tăioase, sticle, câni, bețe, arme, artificii, aparate foto/video profesionale sau semiprofesionale (cu obiectiv detașabil); aparate de înregistrare audio-video profesionale sau semiprofesionale sau alte obiecte listate în regulile de ordine interioară ale locației sunt strict interzise.

16. Sunetul puternic poate cauza probleme ale auzului sau alte probleme de sănătate.
17. Copiii care au implinit vârsta de 6 ani au acces în sala de spectacol numai pe baza unui bilet achiziționat.

18. Cumpărați-vă biletul doar de la puncte de vânzare autorizate.
19. Pretul biletului include 1% contribuție pentru Crucea Roșie Română.
20. **FALSIFICAREA SAU TENTATIVA DE FALSIFICARE A BILETULUI SE PEDEPSEȘTE CONFORM LEGII.**
21. Organizatorul nu este responsabil de comportamentul cumparatorului de bilet in timpul desfasurarii spectacolului, respectiv, daca acesta se ridica in picioare pentru a dansa sau aplauda artistul.
22. Fumatul in incinta salii este strict interzis pe toata durata spectacolului, in caz contrar, persoana in cauza este pedepsita conform legii, respectiv cu amenda contravenționala in cuantum de 5000 lei.
23. Odată cu achiziționarea biletelor, cumpărătorul a luat act de aceste regulii și se consideră ACORDUL DAT pentru respectarea acestora.