

CONDIȚII GENERALE APLICABILE LA EVENIMENTE

ORGANIZATE DE SAGA FESTIVAL SRL

Definiții

În sensul acestor Condiții Generale se aplică următoarele definiții:

‘SAGA’: Societatea privată cu răspundere limitată, SAGA FESTIVAL SRL, cu sediul social în București, sector 1, str. D.I. Mendeleev, nr. 5, Etaj 1, camera 2., J40/2309/2020; Cod unic de înregistrare 42279335 și/sau societățile afiliate;

„Condiții generale”: Aceste condiții generale;

„Vizitator”: Consumatorul care vizitează site-ul web și / sau care cumpără un bilet de acces pentru un eveniment și / sau care vizitează un eveniment;

„Consumator”: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, astfel cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

„Conținut digital”: înseamnă acele date care sunt produse și livrate în formă digitală;

„Eveniment”: un eveniment organizat în România de către SAGA, în cel mai larg sens al cuvântului, inclusiv evenimente în interior, evenimente în aer liber și festivaluri de muzică;

„Produce”: un articol, rezultat dintr-o activitate a unei întreprinderi, cum ar fi mărfuri, îmbrăcăminte, afișe, cărți, suporturi de materiale, CD-uri și DVD-uri; sau orice bun mobil corporal, cu excepția bunurilor vândute prin executare sau valorificate ca urmare a aplicării dispozițiilor legale; apa, gazul natural, electricitatea și căldura sunt considerate „produse” atunci când sunt oferite spre vânzare într-un volum limitat sau într-o cantitate fixă;

„Contract la distanță”: Acordul privind cumpărarea și livrarea de produse fizice sau servicii și / sau conținut digital, prin care (până la și inclusiv) formarea acestui acord se utilizează numai una sau mai multe tehnici de comunicare la distanță în legătură cu un sistem de vânzare la distanță organizat de SAGA (site-ul web);

„Bilet de acces”: un document fizic și / sau digital, bilet sau cod de bare livrat Vizitatorului de către SAGA și / sau o organizație oficială de vânzări angajată de SAGA, care dă dreptul titularului de a accesa și / sau de a participa la un eveniment;

„Site web: „sagafestival.com” și / sau orice site oficial aparținând lui SAGA;

„Contractant”: un vizitator, un consumator sau un furnizor, în sensul prezentelor Condiții Generale;

„Terță parte”: orice parte care vinde un produs sau un serviciu în legătură cu evenimentul, nefiind SAGA.

2. Aplicabilitate

2.1 Aceste Condiții Generale sunt aplicabile tuturor ofertelor făcute de SAGA și tuturor acordurilor dintre SAGA și Co-contractant indicate în acest document.

2.2 De asemenea, aceste Condiții Generale se aplică și acordurilor încheiate cu intervenția unei organizații oficiale de vânzări angajate de SAGA, cum ar fi, dar fără a se limita la Bilete.ro.

2.3 În cazul în care un eveniment este organizat de o societate afiliată la SAGA, aceste Condiții Generale vor fi aplicabile cu condiția să poată fi consultate pe site-ul web al evenimentului respectiv. Prin urmare, societatea respectivă va fi partea contractantă și, de asemenea, „utilizatorul” acestor Condiții Generale în conformitate cu legea română.

2.4 Prin prezenta se respinge de către SAGA aplicabilitatea oricăror termeni și condiții ale Co-contractantului.

2.5 Orice derogare de la Condițiile Generale va fi obligatorie numai în situația în care SAGA a fost de acord cu această derogare în scris.

3. Vizualizare

3.1 Pentru încheierea acordului, Condițiile Generale sunt puse la dispoziție pe cale electronică, astfel încât co-contractanții să le poată salva pe un suport durabil de date. De asemenea, Condițiile Generale pot fi consultate prin intermediul site-ului web relevant. În plus, la prima cerere, aceste Condiții Generale vor fi trimise pe cale electronică sau într-un alt mod către Cocontractant. În acest scop poate fi trimisă o cerere la adresa de email: info@sagafestival.com.

4. Modificări

4.1 SAGA își rezervă dreptul de a modifica unilateral Condițiile Generale. Versiunea modificată a Condițiilor Generale va fi publicată în mod clar pe site-ul Web relevant. Versiunea modificată a Condițiilor Generale va intra în vigoare din momentul publicării.

Condiții generale privind biletele de acces și vizitele la evenimente

Formarea acordului (contractului)

1.1 Acordul (contractul) dintre SAGA și Vizitator în ceea ce privește vânzarea și livrarea biletelor de acces și vizitarea unui eveniment se încheie în momentul în care vizitatorul comandă și / sau cumpără un bilet de acces pentru eveniment de la SAGA sau de la o adresă oficială de (pre-)vânzare angajată de SAGA. Aceste Condiții Generale sunt aplicabile tuturor Biletelor de acces și fac parte integrantă din acordul menționat. Prin achiziția și / sau utilizarea unui bilet de acces și / sau participarea la un eveniment, vizitatorul acceptă conținutul acestor Condiții Generale.

Biletul de acces

2.1 Biletul de acces dă dreptul Vizitatorului să aibă acces și să participe la eveniment. Vizitatorul nu va avea acces la eveniment decât prin prezentarea unui bilet de acces valid, personalizat cu numele complet al titularului și nedeteriorat. Biletul de acces va fi dat o singură dată și dă dreptul persoanei să participe la eveniment. Doar Vizitatorul care la începutul evenimentului este primul care arată

biletul de acces va avea acces. Doar Vizitatorul care la începutul evenimentului este primul care arată biletul de acces va avea acces. Biletul de acces rămâne proprietatea SAGA.

2.2 Pentru accesul la eveniment, Vizitatorul trebuie să se asigure că numele înscris pe Biletul de acces este același cu numele de pe actul sau de identitate. SAGA își rezervă dreptul să verifice conformitatea dintre datele înscrise pe Biletul de Acces și un act de identitate original și valid al Vizitatorului-ambele trebuind să fie prezentate împreună la accesul la eveniment.

2.3 SAGA presupune că titularul acestui bilet de acces este și persoana care a cumpărat biletul de acces. SAGA nu este obligată să efectueze verificări suplimentare cu privire la biletele de acces valabile. Vizitatorul însuși trebuie să se asigure că devine și rămâne titularul biletului de acces furnizat de SAGA sau de o adresă de (pre-) vânzare angajată de SAGA. Din momentul în care biletul de acces a fost furnizat Vizitatorului, riscul privind pierderea, furtul, deteriorarea sau abuzul biletului de acces revine Vizitatorului.

2.4 SAGA își rezervă dreptul de a impune un număr maxim de bilete de acces care pot fi comandate per persoană, iar Vizitatorul este obligat să respecte numărul maxim impus de SAGA.

2.5 SAGA garantează validitatea biletului de acces numai dacă biletul de acces a fost cumpărat de la SAGA sau de la o adresă de (pre-)vânzare recunoscută de SAGA. Obligația de probă revine, în această privință, Vizitatorului.

2.6 Biletul de acces dă dreptul persoanelor cu vârsta de peste 18 (optsprezece) ani să participe la eveniment, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod explicit. SAGA va permite accesul persoanelor cu vârsta sub 18 ani la Eveniment, sub următoarele condiții:

2.6.1 Accesul minorilor între 14-18 ani va fi permis numai pe baza unui bilet valabil, act de identitate, și fie însoțiți de părinte, fie prin prezentarea unui formular de consimțământ parental completat (care va avea conținutul stabilit de către SAGA și care va fi pus la dispoziția celor interesați în secțiunea Guide de pe site-ul oficial al SAGA) - acordul parental trebuie să fie însoțit și de o copie a certificatului de naștere sau de orice alt document care dovedește că persoana care a completat și semnat acordul parental este părintele minorului în cauză.

2.6.2 Persoanele sub 18 ani care au capacitate deplină de exercițiu dobândită conform legii, trebuie să dovedească acest fapt prin orice mijloc de probă (certificat de căsătorie sau hotărâre judecătorească definitivă); în cazul acestor persoane nu mai este necesară prezentarea acordului parintesc.

2.6.3 Accesul minorilor sub 14 ani este permis numai în compania unui părinte.

2.6.4 Este strict interzis ca un părinte să părăsească locația evenimentului fără minorul cu care a făcut accesul la locație.

2.6.5 Accesul minorilor sub 10 ani se recomandă să se facă până la ora 21:00.

2.6.6 Minorii sub 7 ani au acces gratuit la Eveniment.. La solicitarea persoanelor responsabile cu securitatea și monitorizare, precum și a reprezentanților Organizatorului, însoțitorul este obligat să prezinte documente (carte de student, pasaport sau orice alt document care conține poza minorului) care atestă vârsta minorului. Din cauza zgomotului foarte puternic produs în timpul Festivalului, Organizatorul nu recomandă prezența copiilor sub 7 ani la Festival.

2.6.7 Minorii vor primi brățări de acces de altă culoare, ceea ce le va permite să fie mai ușor de identificați.

2.6.8 Persoanele/vizitatorii care suferă de diverse tulburări de vedere și/sau auz, indiferent de vârstă, trebuie să se informeze în prealabil cu privire la programul și conținutul evenimentului și, dacă este necesar, trebuie să poarte dispozitive de protecție a vederii și auzului omologate legal. Organizatorul recomandă ca aceste dispozitive să fie folosite de toți vizitatorii cu vârsta sub 14 ani; aceste dispozitive sunt obligatorii și pentru persoanele sub 10 ani - SAGA dorește să sublinieze importanța protecției auditive, în special pentru fanii noștri mai tineri.

2.6.8 Achiziționarea și consumul de băuturi alcoolice și/sau țigări este interzisă minorilor. De asemenea, este interzisă oferirea acestor produse de către adulți minorilor.

2.6.9 Întreaga responsabilitate privind minorul și prezența acestuia la eveniment revine părintelui însoțitor sau părintelui care a completat/semnat acordul parental.

2.6.10 Deținerea și consumul de droguri și alte substanțe interzise de lege este strict interzisă tuturor participanților/vizitatorilor la eveniment și duce la răspunderea penală a contravenienților, conform Legii române în vigoare.

3. Interzicerea revânzării biletului de acces

3.1 Vizitatorul este obligat să păstreze biletul de acces pentru el însuși. Vizitatorul nu are voie să revândă biletul de acces și / sau să îl ofere spre vânzare unor terțe părți.

3.2 Vizitatorul nu are voie să facă publicitate evenimentului sau să ofere evenimentului orice (altă) formă de publicitate.

3.3 Vizitatorul nu este autorizat să transfere acordul și / sau drepturile care decurg din acesta către o terță parte, cu excepția cazului în care acest lucru este cu titlu oneros și nu în scop de profit. Această prevedere are efect juridic în temeiul dreptului proprietății. În cazul în care Vizitatorul furnizează un tichet de acces unei terțe părți cu titlu oneros și nu în scop de profit, el este, de asemenea, obligat să impună persoanei căreia i-a pus la dispoziție biletul de acces obligațiile impuse lui în calitate de Vizitator, astfel cum sunt prevăzute în paragrafele precedente ale acestei Clauze. Vizitatorul garantează SAGA că această persoană / aceste persoane va/vor îndeplini aceste obligații. Transferul unui bilet de acces, în condițiile menționate mai sus, presupune în mod automat însușirea de către noul titular a tuturor drepturilor și a obligațiilor aferente, (inclusiv cele enunțate în prezentele condiții generale).

3.4 Vizitatorul nu este autorizat să transfere acordul și / sau drepturile care decurg din acesta către o terță parte, cu excepția cazului în care acest lucru este cu titlu oneros și nu în scop de profit. Această prevedere are efect juridic în temeiul dreptului proprietății. În cazul în care Vizitatorul furnizează un tichet de acces unei terțe părți cu titlu oneros și nu în scop de profit, el este, de asemenea, obligat să impună persoanei căreia i-a pus la dispoziție biletul de acces obligațiile impuse lui în calitate de Vizitator, astfel cum sunt prevăzute în paragrafele precedente ale acestei Clauze. Vizitatorul garantează SAGA că această persoană / aceste persoane va/vor îndeplini aceste obligații. Transferul unui bilet de acces, în condițiile menționate mai sus, presupune în mod automat însușirea de către noul titular a tuturor drepturilor și a obligațiilor aferente, (inclusiv cele enunțate în prezentele condiții generale).

3.5 În cazul în care Vizitatorul nu își îndeplinește obligațiile care îi revin în temeiul prezentei Clauze, Vizitatorul va datora lui SAGA o penalitate imediat scadentă și plătită de 5.000,00 EUR pentru fiecare încălcare și de 1.000,00 EUR pentru fiecare zi în care încălcarea continuă, fără a aduce

atingere dreptului SAGA de a pretinde de la Vizitator îndeplinirea specifică și / sau despăgubirea pentru pierderea suferită sau care urmează să fie suferită.

3.6 În acest caz, SAGA va avea dreptul, de asemenea, să declare Biletul de acces invalid și / sau să refuze Vizitatorului (ulterior) accesul la Eveniment, fără ca Vizitatorul să aibă dreptul la rambursarea sumei (inclusiv taxele pentru servicii) pe care a plătit-o către SAGA pentru biletul de acces, indiferent dacă este sau nu printr-o adresă oficială de (pre-)vânzare.

4. Obligațiile Vizitatorului

4.1 SAGA are dreptul să percheziționeze vizitatorul sau să facă să fie percheziționat înainte de a intra și/sau în timpul evenimentului, iar vizitatorul este obligat să se lase percheziționat.

4.2 Vizitatorul este obligat să se identifice la prima cerere, în timpul vizitei sale la eveniment, precum și la comandarea biletului de acces, prin prezentarea unei dovezi valide și oficiale de identitate.

4.3 Este interzisă deținerea sau aducerea la eveniment a oricăror camere, tuburi de aerosoli, spray-uri, selfie stick-uri (suport tip baston "selfie"), drone, sticlărie, sticle de plastic, cutii de conservă, băuturi (alcoolice), alimente, droguri, substanțe inflamabile, artificii, arme (de foc) și / sau alte obiecte periculoase. SAGA are dreptul de a confisca aceste articole. Orice articol confiscat nu va fi returnat, ci colectat și distrus de către SAGA și / sau o terță parte numită de SAGA.

4.4 Înregistrarea evenimentului fără aprobarea scrisă prealabilă explicită din partea SAGA prin intermediul echipamentelor profesionale de înregistrare cu scop comercial sub orice formă, inclusiv fotografierea, filmarea și înregistrarea audio și / sau vizuală nu este permisă. Acest lucru se aplică și reimprimării și / sau copierii articolelor din program (broșură), postere și alte lucrări tipărite. În cazul în care Vizitatorul acționează prin încălcarea acestei clauze, SAGA are dreptul de a confisca aceste înregistrări și de a le distruge, utiliza și / sau exploata la propria sa discreție, fără a aduce atingere dreptului SAGA de a solicita de la Vizitator îndeplinirea specifică și / sau despăgubirea oricărui prejudiciu astfel suferit sau care urmează să fie încă suferit.

4.5 În cazul în care Vizitatorul a înregistrat o parte a evenimentului utilizând echipamente de înregistrare neprofesionale (cum ar fi un smartphone), aceste înregistrări sunt strict pentru uz privat și nu vor fi exploatate în niciun fel de către Vizitator și / sau făcute public în scopuri comerciale.

4.6 Vizitatorul este obligat să respecte reglementările (de siguranță) (inclusiv regulile casei) și / sau instrucțiunile făcute de SAGA, operatorii locației unde se desfășoară evenimentul, personalul de securitate (siguranță), serviciile de pompieri și alt personal autorizat. Vizitatorul nu are voie să hărțuiască și / sau să interfereze cu alți vizitatori și cu personalul prezent în timpul evenimentului. În timpul evenimentului și / sau la locația evenimentului, Vizitatorului nu i se permite să se afle public sub influența (alcoolului, substanțelor narcotice, drogurilor sau altfel) și / sau să urineze / să își facă nevoile în afara toaletelor publice desemnate. În cazul în care la locul evenimentului există și o interdicție de fumat, această interdicție se va aplica tuturor produselor pentru fumat, inclusiv produselor electronice pentru fumat (țigări electronice).

5. Refuzul accesului la eveniment

5.1 În cazul în care Vizitatorul încalcă una sau mai multe dintre dispozițiile prevăzute în aceste Condiții Generale, SAGA este îndreptățită să declare Biletul de acces invalid, să refuze Vizitatorului

(ulterior) accesul la Eveniment, să îl îndepărteze pe Vizitator din locația în care are loc Evenimentul, să transfere Vizitatorul la poliție și / sau să ceară despăgubiri pentru orice daune suferite sau care urmează să fie încă suferite.

5.2 În orice moment, SAGA își rezervă dreptul de a interzice Vizitatorului orice acces (suplimentar) la Eveniment sau să-l îndepărteze pe Vizitator din locația în care se desfășoară Evenimentul în cazul în care SAGA, în opinia sau la discreția sa, consideră necesar acest lucru pentru a menține ordinea și siguranța publică în timpul evenimentului. De exemplu, acest lucru se aplică și în cazul în care un Vizitator poartă sau are asupra sa îmbrăcăminte, texte sau semne care, în opinia SAGA, pot fi jignitoare, discriminatoare, insultătoare sau provocatoare de agresiune sau neliniște în rândul altor vizitatori.

5.3 În cazul în care, în opinia SAGA este probabil ca un bilet de acces să fi fost falsificat, SAGA va avea, de asemenea, dreptul de a declara biletul de acces invalid și / sau de a refuza Vizitatorului orice acces (ulterior) la eveniment.

5.4 În cazurile menționate în prezenta Clauză, Vizitatorul nu va avea dreptul la rambursarea sumei pe care a plătit-o pentru Biletul de acces (inclusiv tarifele pentru servicii), indiferent dacă este sau nu printr-o adresă oficială de (pre) vânzare. În plus, în cazurile prezentate mai sus, Vizitatorul nu poate solicita despăgubiri și / sau daune suferite.

6. Înregistrarea evenimentului de către sau în numele SAGA

6.1 SAGA are dreptul să înregistreze evenimentul, ceea ce include dreptul de a realiza sau de a face să fie realizate înregistrări video și / sau audio ale evenimentului, vizitatorului și celorlalți vizitatori ai evenimentului. SAGA are dreptul să exploateze și / sau să reproducă și / sau să publice aceste videoclipuri și / sau înregistrări sonore sau să facă să fie publicate, sub orice formă și în orice fel. Prin intrarea la (locația) evenimentului, vizitatorul își dă consimțământul necondiționat pentru realizarea acestor înregistrări, inclusiv editarea, publicarea și exploatarea acestora, inclusiv în scopuri comerciale, fără a avea dreptul la nicio compensație.

6.2 În măsura în care Vizitatorul are un drept (inclusiv, fără limitare, drepturi de autor, drepturi conexe și / sau dreptul de portret) cu privire la înregistrările menționate în această clauză, Vizitatorul transferă aceste drepturi către SAGA fără restricții, fără nicio compensație materială sau morală din partea SAGA, iar Vizitatorul renunță irevocabil, prin prezenta, la drepturile sale morale sau Vizitatorul nu le va invoca. În cazul în care acest transfer în prealabil nu este legal valabil, Vizitatorul va fi obligat la prima solicitare din partea SAGA să dea acordul scris necesar și / sau să semneze un act de transfer în care drepturile menționate vor fi transferate gratuit către SAGA și / sau către oricare dintre societățile sale afiliate.

7. Jetoane

7.1 Tichetele de consum și / sau jetoanele de consum cumpărate în timpul evenimentului vor fi valabile exclusiv pe durata evenimentului. Tichetele de consum și / sau jetoanele de consum cumpărate nu pot fi schimbate. Din motive de eficiență și pentru confortul și securitatea vizitatorilor, va fi utilizat un sistem de plată fără numerar.

7.2 Rambursarea – Returnarea banilor rămași pe tichetele de consum și/sau jetoanele de consum și/sau brățară, la sfârșitul festivalului.

7.2.1 Rambursarea reprezintă acțiunea prin care, un vizitator își recuperează banii rămași pe tichetele de consum și/sau jetoanele de consum și/sau brățară, în condițiile detaliate în prezentul Regulament.

7.2.2 Sumele neutilizate de pe tichetele de consum și/sau jetoanele de consum și/sau brățară pot fi preschimbate în bani, prin procesul denumit REFUND (RAMBURSARE), în condițiile impuse de SAGA.

7.3 Rambursarea – condiții și procedura:

7.3.1 SAGA FESTIVAL SRL va anunța oficial înainte de 1 mai 2023 cu privire la politica sistemului de plată în timpul festivalului și cum poate fi rambursat vizitatorul. Anunțul va fi publicat pe site-ul sagafestival.com.

7.3.2 Pentru informații prealabile, vă informăm că am putea lua în considerare următoarele metode de rambursare: 7.3.3 Rambursare online

7.3.3.1 Rambursarea soldului rămas de pe brățară se va face EXCLUSIV ONLINE, după festival până la 30 septembrie 2023, ora 17:00, ora ROMÂNIEI.

7.3.3.2. Pentru realizarea acestei operațiuni, păstrează codul PIN de validare și numărul de pe brățara de festival. Vei avea nevoie de aceste informații pentru a completa formularul de returnare. Returnarea poate fi făcută doar către posesorul brățării. Nicio persoană nu poate cere returnarea sumelor pe mai mult de o brățară, excepție fiind în cazul persoanelor care au achiziționat bilete de mai mult de o zi, dar nu abonamente de 3 zile.

7.3.3.3 Procesul de rambursare online se referă la returnarea sumelor care provin doar din tranzacții online – returnarea se va face la cerere, prin completarea unui formular de către Vizitator.

7.3.3.4 Pentru returnarea online a sumelor necheltuite se percepe o taxă de 5 Lei – reprezentând comision de procesare/transfer bancar, retras automat din contul Eveniment; în aceste condiții, sumele mai mici sau egale cu 5 lei nu vor fi returnate solicitantilor; vor rămâne proprietatea și la dispoziția organizatorului – vă rugăm să luați în considerare acest aspect atunci când alegeți să încărcați brățările sau să faceți diverse achiziții.

7.3.3.5 TREBUIE CERATĂ RAMBURSAREA (PRIN ÎNDEPLINIREA TUTUROR CONDIȚIILOR DE MAI SUS) ÎN TERMENUL MENȚIONAT LA ART. 7.3.3.1 DE MAI SUS. ALTFEL, SUMA DE BANI NU VA MAI RASTURSA VIZITATORULUI, INDIFERENT DE VALOAREA SA.

7.3.3.6 În cazul în care vizitatorul nu și-a retras sumele necheltuite sau, după caz, nu a completat un formular de solicitare a rambursării online până la datele indicate mai sus, aceste sume devin proprietatea SAGA.

7.3.3.7 Rambursarea se va face în aproximativ 14 zile de la completarea formularului, direct pe cardul pe care a fost încărcată tranzacția online. Perioada de 14 zile poate fi prelungită din motive independente de voința SAGA, precum programul de lucru al băncii sau modul și condițiile de operaționalizare a tranzacțiilor bancare.

Vizitatorii sunt obligați să completeze și să verifice corect datele din formular, deoarece sunt pe deplin responsabili pentru modul în care completează datele din formularul de rambursare.

SAGA nu are nicio responsabilitate pentru obligația de rambursare dacă unele informații sunt invalide sau au fost completate incorect.

Serviciul de rambursare este valabil și poate fi accesat de Vizitator numai după începerea evenimentului. Rambursările nu sunt permise înainte de începerea Evenimentului cu excepția situațiilor excepționale și punctuale indicate de SAGA.

7.3.4 Nu vor fi permise rambursări în numerar.

8. Răspunderea

8.1 Vizitatorul participă la eveniment pe propriul risc.

8.2 SAGA nu își asumă nicio răspundere pentru pierderea auzului, pierderea vederii, orbirea și / sau alte vătămări fizice și / sau deteriorarea bunurilor, cum ar fi – dar fără a se limita la – îmbrăcăminte, chiar dacă sunt cauzate sau nu de alți vizitatori la Eveniment. SAGA recomandă în mod explicit Vizitatorului să poarte protecție pentru urechi pe durata evenimentului.

8.3 SAGA va fi răspunzătoare numai pentru daunele aduse Vizitatorului care sunt rezultatul neglijenței imputabile SAGA în mod direct.

8.4 Răspunderea totală din partea SAGA conform prezentului document este limitată la despăgubirea cheltuielilor rezonabile, documentate și directe efective și a daunelor vizitatorului, până la maximum suma plătită în temeiul asigurării de răspundere civilă generală a SAGA.

8.5 Se exclude răspunderea SAGA pentru daune indirecte, incluzând pierderi importante, daune imateriale, profituri pierdute, economii ratate și / sau daune cauzate de întreruperea afacerii.

8.6 Vizitatorul este obligat să raporteze orice daune în termen de 48 de ore de la eveniment către SAGA via info@sagafestival.com sau altfel se refuză orice drept de a solicita daune.

8.7 Vizitatorul este obligat să raporteze orice reclamație în termen de 30 de zile de la eveniment către SAGA via info@sagafestival.com sau altfel se refuză orice drept la despăgubire.

8.8 În cazul în care SAGA angajează în mod direct sau indirect subordonați, non-subordonați, persoane auxiliare, terți și / sau alte persoane în executarea acordului, va fi exclusă orice răspundere din partea SAGA și SAGA nu va fi răspunzătoare pentru daunele cauzate de aceste persoane.

8.9 SAGA va depune eforturi pentru a se asigura că Evenimentul va fi desfășurat cât mai rezonabil posibil în conformitate cu programul și artistii anunțați. Cu toate acestea, SAGA nu poate fi trasă la răspundere pentru orice modificări și / sau abateri și pentru orice daune care ar putea apărea în acest sens pentru Vizitator. De asemenea, SAGA nu poate fi trasă la răspundere cu privire la modul în care interpretează artistul și durata interpretării artiștilor. Ora de începere indicată pe biletul de acces sau desfășurarea evenimentului pot fi modificate cu sau fără voia SAGA, caz în care SAGA nu va putea fi trasa în niciun fel la răspundere.

8.10 Vizitatorul va despăgubi SAGA împotriva oricăror pretenții ale unor terți cu privire la prejudiciul pentru care Vizitatorul va fi responsabil față de acești terți. Vizitatorul va despăgubi SAGA pentru orice daune, inclusiv toate costurile legale suportate de SAGA, care ar putea fi rezultatul oricărei cereri din partea acelor terțe părți.

9. Anulare și amânare

9.1. Forta majora

9.1.1 SAGA nu va fi trasă la răspundere pentru neîndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor sale sau pentru orice întârziere în îndeplinirea obligațiilor sale în cazul unui eveniment de forță majoră.

9.1.2 Forța majoră este un eveniment imprevizibil, extern și inevitabil (de exemplu, război, revoluție, cutremur, inundație, embargo, grevă generală, pandemie sau epidemie cu consecințe grave, revoltă, incendiu, întârziere a transportului, condiții meteorologice extraordinare, noi reglementări legale și limitări impuse de autorități, în afara controlului oricărei părți etc.) a căror întindere și durată nu este în controlul SAGA, produs în urma asumării uneia sau a unor obligații de către SAGA privind organizarea și desfășurarea unui eveniment și care împiedică executarea totală sau parțială a obligațiilor asumate de SAGA.

9.1.3 Orice taxe/costuri și obligații asumate de SAGA sunt valabile în condiții de normalitate socio-economică și în cazul în care nu există evenimente de forță majoră sau alte evenimente care i-ar afecta activitatea economică normală.

9.1.4 Dacă, independent de voința și vina SAGA, orice restricții sau limitări vor apărea sau vor fi impuse de autorități ca urmare a crizei cauzate de pandemia SARS COV 2 / COVID 19, război, calamități etc. sau alte prevederi de orice alta natura, iar evenimentul(e) vor fi anulate/amanate ca urmare a prevederilor legale în vigoare care au ca efect împiedicarea sau limitarea în orice mod a desfășurării acestora, SAGA nu va fi trasă la răspundere pentru nerespectarea oricăreia dintre obligațiile asumate. Totodată, dacă este posibil, SAGA se obligă să amâne executarea obligațiilor sale în cazul amânării evenimentului(e) de mai sus, pentru noua dată stabilită de SAGA în vederea organizării/desfășurării evenimentului(e) în cauză, fără nicio răspundere suplimentară, costuri sau penalități de orice fel.

9.1.5 În caz de forță majoră, SAGA are dreptul de a reprograma Evenimentul la o altă dată sau locație sau de a anula Evenimentul, fără a fi responsabilă în niciun fel față de Vizitatori pentru aceste decizii. În caz de anulare sau amânare, SAGA va face publică această decizie prin mass-media și / sau prin publicarea deciziei sale pe www.sagafestival.com. SAGA nu va fi responsabilă pentru niciun fel de daune rezultate din mutarea datei sau amânarea evenimentului, după cum s-a menționat mai sus. În cazul în care Evenimentul este mutat, amânat sau anulat, așa cum s-a menționat mai sus, SAGA va face public acest fapt, în măsura în care este posibil, în modul pe care îl consideră adecvat, inclusiv prin menționarea pe site-ul web, printre altele, a condițiilor aplicabile pentru rambursarea (dacă este cazul) sumelor de bani plătite de către Vizitator.

9.2 În oricare dintre cazurile menționate mai sus, SAGA nu va plăti Vizitatorului nicio penalitate sau dobândă legală. Totodată, în cazul în care evenimentul este anulat sau reprogramat din motive ce nu țin de voința SAGA, Vizitatorul se obligă să se abțină de la orice acțiune sau demers litigios îndreptat împotriva SAGA, atât în ceea ce privește Evenimentul în sine cât și voucheul și/sau rambursarea oricărui sume de bani.

9.3 Dacă evenimentul nu este interzis de către autorități și nici anulat, mutat sau amânat de către SAGA din motive de forță majoră, însă un vizitator decide totuși să nu participe la eveniment din motive ce țin, de exemplu, de frică, probleme de sănătate sau de vreme dezamăgitoare, vizitatorul anulează pe cheltuiala sa.

9.4 Ținând cont de reglementările legale speciale ca urmare a crizei COVID-19 (a se vedea art. VIII din O.U.G. 174/2020 modificată și aprobată prin legea 131/2021) se aplică următoarele dispoziții:

(1) Prin derogare de la prevederile referitoare la dreptul de retragere, așa cum este acesta reglementat de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată cu modificări prin Legea nr. 157/2015, cu modificările și completările ulterioare, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 427 din 11 iunie 2014, începând cu data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență, pentru evenimentele și activitățile culturale, festivalurile și proiecțiile cinematografice ce urmau a fi susținute pe perioada stării de urgență sau a stării de alertă, în care se suspendă dreptul de organizare a acestor evenimente de către autoritățile competente, urmează să se aplice următoarele reguli:

a) în cazul reprogramării evenimentului sau festivalului, participantul la eveniment sau festival va putea folosi biletul de acces achiziționat, beneficiind de toate drepturile conferite de biletul de acces la data reprogramării evenimentului sau festivalului. Termenul de aducere la cunoștința publicului a datei reprogramării evenimentului sau festivalului este de maximum 6 luni de la data încetării perioadei de suspendare a dreptului de organizare a evenimentelor și festivalurilor;

b) în cazul anulării sau reprogramării evenimentului sau festivalului, participantul la eveniment sau festival va primi din partea SAGA un voucher pentru întreaga sumă plătită, voucher ce va fi folosit pentru achiziționarea de produse sau servicii din gama oferită de către SAGA, conform unui regulament detaliat comunicat de către SAGA;

c) în cazul în care voucherul nu este folosit pentru achiziționarea de produse sau servicii până la epuizarea termenului prevăzut la lit. a), SAGA va rambursa toate sumele pe care le-a primit din partea consumatorului în termen de 90 de zile calculat din ultima zi a termenului de reprogramare.

(2) SAGA are obligația de a oferi un termen de 30 de zile cumpărătorului de bilete, pentru a opta între folosirea biletului pentru evenimentul sau festivalul reprogramat sau voucherul prevăzut la alin. (1) lit. b). După expirarea celor 30 de zile biletul devine automat valabil pentru ediția reprogramată a evenimentului sau festivalului.

10. Plan de plată în rate.

10.1 În anumite situații, strict anunțate și definite de SAGA, Vizitatorului i se va permite să plătească sumele datorate în rate, conform unui plan de plată, începând cu o sumă în avans urmată de o anumită sumă lunară până la achitarea integrală a prețului total. SAGA va oferi Vizitatorilor posibilitatea de a utiliza un plan de plată în rate a biletului, constând în plata prețului biletului de acces în mai multe rate în conformitate cu termenii specifici ai planului de plată, postat pe www.sagafestival.com.

ÎN CAZUL ÎN CARE VIZITATORUL NU PLĂTEȘTE LA TIMP (UNA DIN) RATE, SAGA ACORDĂ VIZITATORULUI O PERIOADĂ DE REMEDIERE DE 14 ZILE PENTRU A-ȘI ÎNDEPLINI OBLIGAȚIILE DE PLATĂ. ÎN CAZUL ÎN CARE, DUPĂ ACELE 14 ZILE, VIZITATORUL ÎNCĂ NU A PLĂTIT TRANȘA(ELE) RESTANTE, SAGA VA ANULA BILETUL DE ACCES EMIS SI NU VA RAMBURSA PLĂȚILE DEJA EFECTUATE DE VIZITATOR, INDIFERENT DE VALOAREA ACESTORA.

10.2 Accesul gratuit al persoanelor cu dizabilitati la evenimente

Persoanele cu dizabilități beneficiază de acces liber la evenimentele cultural-artistice organizate de către SAGA, prin înscriere prealabilă.

Cu scopul de a veni în sprijinul persoanelor cu dizabilitati, astfel cum este reglementat în legea nr. 448/2006, pentru evenimentele sau spectacolele organizate de SAGA, alocăm un număr de invitatii, stabilit de către SAGA pentru fiecare eveniment în parte.

Accesul:

Persoanele cu dizabilitati, indiferent de gradul de handicap, pot să fie asistate de un adult însoțitor care la rândul său beneficiază de acces gratuit la eveniment.

Persoanele minore cu grad de handicap mediu, accentuat sau grav, precum și cele puse sub interdicție judecătorească trebuie să fie însoțite în mod obligatoriu de reprezentantul legal (parinte/tutore/curator) sau de o persoană adultă care a fost împuternicită în acest sens de către reprezentantul legal.

Persoanele minore cu un grad de handicap ușor pot participa neînsoțite la eveniment însă trebuie să prezinte acordul parental pentru a i se permite accesul.

Persoanele majore cu handicap grav, accentuat sau mediu trebuie să fie însoțite obligatoriu de un adult în calitate de însoțitor.

Acordarea gratuităților, cât și accesul la evenimentele organizate de SAGA se va face numai pe bază de legitimare personală.

Pentru a intra în posesia acestor invitații (în situațiile prevăzute mai sus), vă rugăm să vă înscrieți pe tabelul nominal la adresa de e-mail info@sagafestival.com și totodată să atașați documentele doveditoare scanate:

- C.I. al persoanei cu handicap;
- certificatul medical emis în condițiile legii din care să reiasă tipul și gradul handicapului și legitimația acordată persoanelor cu handicap (dacă există);
- C.I. al persoanei însoțitoare (dacă este cazul);
- documentul din care să reiasă calitatea de însoțitor.
- Acordul parental /împuternicirea specială dacă este cazul;

Însoțitorul este pe deplin răspunzător atât în timpul evenimentului cât și anterior/ulterior acestuia de orice efect/manifestație a celui pe care îl însoțește, ce ar putea rezulta din desfășurarea evenimentului. Organizatorul este exonerat de orice răspundere.

Accesul la eveniment se va face numai pe bază de documente de identitate, atât pentru persoana cu handicap, cât și pentru însoțitorul acesteia.

Atenționare!

Nivelul sunetului și efectele luminoase sau pirotehnice folosite în cadrul unora dintre evenimentele organizate de SAGA poate avea efecte negative asupra persoanelor cu unele afecțiuni neuro-psișice. Înainte de a solicita înscrierea în vederea participării la un eveniment vă rugăm să vă informați cu privire la conținutul și desfășurarea acestuia și să consultați, după caz, un medic specialist.

11. Deținătorii de standuri la eveniment

La eveniment, vizitatorilor li se pot oferi produse de către terți, cum ar fi mărfuri și produse alimentare sau băuturi. În ceea ce privește acest lucru, vă rugăm să rețineți că SAGA nu este parte la niciun acord între vizitator și terța parte. Consumatorul va încerca, cumpăra sau va consuma produsele livrate de terți pe propriul risc și va despăgubi SAGA împotriva oricărei pretenții pentru costuri sau daune care ar putea rezulta dintr-un acord între vizitator și terț.

Condiții generale pentru achiziții online:

1. Oferta, formarea contractului la distanță

1.1 Aceste Condiții Generale sunt aplicabile oricărei oferte din partea SAGA și oricărui Contract la Distanță între SAGA și Consumator în ceea ce privește cumpărarea și livrarea Produselor și a Conținutului Digital.

1.2 Oferta include o descriere completă și exactă a produselor oferite, a conținutului digital și / sau a serviciilor și va specifica în special:

- a) caracteristicile majore ale articolelor sau ale serviciilor;
- b) identitatea SAGA;
- c) adresa unde este localizată SAGA și numărul de telefon, de fax și adresa de e-mail;
- d) prețul total al articolelor și / sau al serviciilor, inclusiv toate taxele, după caz, toate taxele suplimentare de transport, livrare sau poștă și orice alte costuri;
- e) metoda de plată, livrarea, executarea, perioada în care SAGA se angajează să livreze articolul și / sau serviciul;
- f) Orice reparație sau înlocuire a produselor va fi făcută într-o perioadă de timp, convenită prin acord, în scris, între SAGA și Consumator, ținând seama de natura produselor și de scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul, după caz, a informat SAGA cu privire la neconformitatea produsului sau a predat produsul către SAGA sau către persoana desemnată de SAGA pe baza unui document de predare.
- g) atunci când există un drept de dizolvare a acordului, condițiile, perioada și modalitățile de exercitare a acestui drept, precum și formularul model de dizolvare;
- h) faptul că Consumatorul va trebui să suporte costurile de returnare a articolelor în cazul exercitării dreptului de dizolvare și, în cazul în care articolele prin natura lor nu pot fi returnate prin poștă obișnuită, costurile de returnare a articolelor;
- i) dacă nu este prevăzut dreptul de a dizolva / rezilia acordul, informațiile potrivit cărora consumatorul nu are dreptul de dizolvare sau, în măsura în care acest lucru este aplicabil, circumstanțele în care consumatorul renunță la dreptul său de dizolvare.
- j) o reamintire a existenței garanției legale că articolul livrat trebuie să respecte acordul;

k) existența și condițiile de asistență pentru consumator după vânzare, a serviciilor post-vânzare și a garanțiilor comerciale;

l) în măsura în care acest lucru este aplicabil, funcționalitatea conținutului digital, inclusiv caracteristicile tehnice de securitate aplicabile;

m) în măsura în care este aplicabil, interoperabilitatea relevantă a conținutului digital cu hardware și software de care SAGA este conștientă sau se poate presupune în mod rezonabil că este conștientă.

1.3 Vânzarea la distanță care vizează livrarea continuă sau periodică de articole sau servicii este exclusă dintr-un contract la distanță.

1.4 SAGA nu este obligată de ofertă în cazul în care aceasta conține o eroare evidentă și / sau o greșeală.

1.5 Contractul la distanță dintre SAGA și Consumator se încheie la acceptarea ofertei de către Consumator. O cerință constitutivă pentru această acceptare este acceptarea electronică a acestor Condiții Generale.

1.6 După încheierea contractului la distanță în conformitate cu clauza 1.5 anterioară, SAGA va confirma imediat Consumatorului, prin e-mail, primirea acestuia. Acest e-mail trebuie să includă toate informațiile menționate la alineatul (2) din prezenta Clauză.

1.7 SAGA are dreptul să refuze o comandă după acceptarea ofertei de către Consumator dacă, în opinia SAGA, există o șansă rezonabilă ca Consumatorul să nu își îndeplinească obligațiile de plată și / sau Contractul la distanță să nu poată fi realizat în mod responsabil pentru orice alt motiv.

2. Perioada de retragere

2.1 Consumatorul se poate retrage din Contractul la Distanță cu privire la livrarea Produselor fără a indica motivele într-o perioadă de paisprezece zile de la data la care Consumatorul a primit Produsul.

2.2 Consumatorul poate anula contractul la distanță în ceea ce privește livrarea conținutului digital fără a indica motivele într-o perioadă de paisprezece zile de la data la care s-a format acordul.

2.3 Consumatorul va exercita acest drept prin trimiterea către SAGA a formularului completat pentru anulare în perioada menționată la alineatul 1 (perioada de reflecție) sau prin trimiterea către SAGA, în acest termen, a unei declarații similare lipsite de ambiguitate.

2.4 Dacă SAGA nu a furnizat, în timp util, consumatorului informațiile necesare pentru anulare, perioada de reflecție (prelungită) se va termina la douăsprezece luni de la încetarea perioadei de reflecție (inițiale). Dacă SAGA a furnizat consumatorului informațiile menționate în termen de douăsprezece luni de la începerea perioadei de reflecție (inițiale), perioada de reflecție (prelungită) va expira la 14 zile de la data la care Consumatorul a primit informațiile solicitate pe un suport de date durabil.

2.5 Sarcina probei cu privire la exercitarea corectă și la timp a dreptului de revocare revine Consumatorului.

3. Drepturi și obligații în exercitarea dreptului de revocare

3.1 Consumatorul va returna Produsele primite imediat sau cel târziu în termen de paisprezece zile de la emiterea declarației de revocare.

3.2 Consumatorul va suporta costurile directe de returnare a Produsului.

3.3 Pe durata perioadei de retragere, consumatorul trebuie să manipuleze produsul și ambalajul cu grija cuvenită. Consumatorul trebuie să desfacă sau să utilizeze produsul numai în măsura în care este necesar să se determine natura, caracteristicile și funcționarea produsului. Consumatorul este răspunzător pentru orice scădere a valorii produsului care este rezultatul utilizării produsului prin depășirea prevederilor stabilite în această clauză.

3.4 După anularea Contractului la distanță, SAGA va rambursa, imediat sau cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care a fost primită declarația de revocare, toate sumele primite de la consumator, inclusiv costurile de livrare. Pentru rambursare, SAGA va utiliza aceeași metodă de plată ca cea utilizată de Consumator.

3.5 Cu excepția cazului în care SAGA însuși colectează produsul livrat în urma anularii acordului, Consumatorul are dreptul la rambursare după primirea produsului de către SAGA sau după ce Consumatorul furnizează dovada returnării produsului, oricare dintre acestea intervine mai întâi.

4. Excluderea dreptului de anulare

4.1 Consumatorul nu are dreptul de anulare, în special în caz de:

a) livrare de înregistrări audio și video și software de calculator (Produce) al căror sigiliu a fost rupt după livrare;

b) furnizare de servicii în legătură cu activități de agrement, inclusiv livrarea biletelor de acces și acordul asociat cu privire la vizitarea unui eveniment;

c) livrare de conținut digital în măsura în care:

1) SAGA a început executarea contractului la distanță cu acordul explicit prealabil al Consumatorului; și

2) Consumatorul a declarat că a renunțat la dreptul lui/ei de anulare.

5. Prețuri

5.1 Toate prețurile indicate pe Website includ TVA și nu includ costurile de transport, de livrare sau poștale. Costurile pentru utilizarea mijloacelor de comunicare nu sunt transferate Consumatorului. SAGA nu va crește prețul stipulat într-o perioadă de trei luni de la încheierea contractului la distanță. Cu toate acestea, SAGA își rezervă dreptul de a modifica prețurile în legătură cu o modificare legală a TVA sau prin orice alt efect al legii aplicabile

6. Plata

6.1 Consumatorul trebuie să plătească sumele datorate cel târziu în termen de 14 zile de la încheierea contractului la distanță, în conformitate cu instrucțiunile furnizate de SAGA și / sau de furnizorul de servicii de plată desemnat de SAGA.

6.2 Consumatorul este obligat să plătească prețul de cumpărare înainte ca SAGA să execute livrarea articolelor și / sau a serviciilor.

6.3 În cazul în care Consumatorul nu își îndeplinește obligațiile de plată în timp util, SAGA acordă consumatorului o perioadă suplimentară de 14 zile pentru a-și îndeplini obligațiile de plată. La expirarea termenului de plată prelungit, Consumatorul va datora dobânda legală pentru suma încă restantă, iar SAGA are dreptul să perceapă cheltuielile extrajudiciare de colectare. În plus, în cazul în care Consumatorul nu va plăti integral toate ratele, SAGA nu va fi obligată să ramburseze plățile efectuate de Consumator, indiferent de valoarea acestora.

7.Îndeplinirea, conformitatea, garanția suplimentară

7.1 SAGA garantează că produsele și conținutul digital respectă prevederile Contractului la distanță, specificațiile menționate în ofertă, cerințele rezonabile de soliditate și / sau utilitate și prevederile legale existente la data la care este încheiat acordul.

8.Livrare

8.1 SAGA va livra Consumatorului Produsele convenite și / sau Conținutul Digital cel târziu în termen de treizeci de zile de la încheierea Contractului la Distanță.

8.2 Livrarea Produselor va avea loc prin poștă obișnuită. Locul de livrare este adresa specificată de Consumator.

8.3 Riscul de deteriorare și / sau pierdere a Produselor revine SAGA până în momentul livrării către Consumator.

8.4 Livrarea Conținutului digital are loc printr-o conexiune la internet într-un format de fișier obișnuit la momentul livrării. Consumatorul este responsabil de accesul său la o conexiune la internet suficient de rapidă și de a dispune de echipamentele necesare tehnologiei de comunicare prin internet (TIC), cum ar fi, dar fără a se limita la, un computer, o tabletă sau un telefon inteligent, pentru a putea primi și reda Conținutul digital.

8.5 În momentul livrării, Consumatorul va dobândi dreptul de utilizare, redare, ascultare și vizualizare a Conținutului digital (dreptul de utilizare). Cu toate acestea, SAGA își rezervă în numele propriu și / sau al unor terțe părți îndreptățite toate drepturile de proprietate intelectuală cu privire la conținutul digital, cum ar fi, dar fără a se limita la, publicarea, utilizarea comercială, reproducerea și împrumutul (digital) al Conținutului digital.

8.6 În cazul în care livrarea de Produse și / sau Conținut Digital este întârziată sau dacă o comandă nu poate fi efectuată sau se realizează doar parțial, indiferent dacă este sau nu din motive tehnice, Consumatorul va fi informat despre aceasta cât mai curând posibil, dar cel târziu în termen de treizeci de zile după ce s-a format Contractul la Distanță. În acest caz, consumatorul va avea dreptul să anuleze Contractul la distanță fără costuri. După anulare, SAGA va rambursa suma plătită de Consumator, în termen de cel mult 7 zile după anularea contractului.

9.Dreptul de a face reclamație

9.1 Consumatorul este obligat să examineze, cât mai curând posibil după livrare, dacă Produsul și / sau Conținutul Digital respectă Contractul la distanță. Consumatorul nu mai poate invoca faptul că articolul care a fost livrat nu respectă Contractul la Distanță în cazul în care nu a informat SAGA în

acest sens, într-un termen rezonabil de la descoperirea sa. În această privință, se consideră ca fiind în timp util o notificare făcută în termen de două luni după descoperire.

10. Dispoziții finale

10.1. Datele personale

10.1.1 Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor, documentelor, activităților și oricăror date despre care au luat cunoștință ca urmare a achiziționării unui bilet și a participării/organizării unui eveniment, precum și ulterior încetării acestuia pentru o perioadă de 5 ani, indiferent de motivele rezilierii.

10.1.2 Părțile declară și înțeleg că vor folosi informațiile confidențiale care le vin numai în interesul și în scopul îndeplinirii obligațiilor care îi revin și se angajează să nu le transmită unor terți, indiferent de motiv și sub orice formă. să fie transmise cu excepția cazului în care acest fapt servește la îndeplinirea obligațiilor ce le revin.

10.1.3 În ceea ce privește datele cu caracter personal, părțile își vor respecta obligațiile legale, inclusiv, în special, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. datele cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și a Legii nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului mai sus menționat.

10.2. Alte dispoziții

10.2.1 În cazul în care una sau mai multe prevederi din Condițiile Generale este/sunt nevalidă/e sau este / sunt anulată/e, restul dispozițiilor vor rămâne pe deplin aplicabile. În acest caz, SAGA și cocontractantul vor înlocui prevederea (prevederile) nevalidă/e sau anulată/e cu o prevedere (prevederi) valabilă/e din punct de vedere legal care caută, pe cât de mult posibil, o legătură cu intenția inițială a clauzei respective.

10.2.2 SAGA are dreptul în orice moment să modifice unilateral aceste Condiții Generale.

10.3. Legea aplicabilă, instanța competentă

10.3.1 Aceste Condiții Generale și acordul asociat sunt reglementate exclusiv de legea română.

10.3.2 Orice litigii care decurg din sau sunt asociate cu Condițiile Generale și acordul asociat vor fi supuse exclusiv – cu excepția oricărei alte instanțe – la instanțele din București.

Cea mai recentă modificare a acestor Condiții Generale a avut loc pe 31 ianuarie 2023.