

REGULAMENT FESTIVAL INTENCITY 2022

1. TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

1.1. Prin prezentul regulament se stabilesc termenii și condițiile de participare la Festivalul „IntenCity” .

1.2. Participanții (inclusiv voluntari, colaboratori și orice alte terțe persoane) care interacționează în mod direct sau indirect cu Festivalul acceptă termenii și condițiile din prezentul Regulament.

1.3. Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral, în orice moment, clauzele prezentului Regulament. Modificările vor produce efecte imediat după publicarea acestora.

2. ORGANIZATOR ȘI EVENIMENT

2.1. Organizatorul evenimentului este Opera Romana Craiova, cu sediul în Craiova, str. Popoveni, nr. 3C, Clădirea Business Center Sud, județul Dolj, CUI 4553186. Opera Română Craiova este o instituție publică de cultură subordonată Consiliului Local și Primăriei Municipiului Craiova, finanțată din venituri proprii și din subvenții de la bugetul local.

2.2. Evenimentul organizat este Festivalul „IntenCity” care se va desfășura în incinta Complexului Sportiv Craiova (Arena Ion Oblemenco) din Municipiul Craiova în perioada 26 – 28 august 2022.

3. DEFINIȚII

a. Bilet – document emis pe suport hârtie sau în formă electronică, bilet acces de o zi, abonament sau invitație care oferă persoanei dreptul de acces la Festival și dreptul la o brățară. Biletele sunt nenominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea de bilete cumpărătorii se obligă să respecte prezentul Regulament precum și orice alte reguli de participare, care vor putea fi aduse la cunoștință prin orice mijloace.

b. Brățară – brățara aplicată de către organizator în momentul intrării în perimetrul de desfășurare al Festivalului care dă dreptul persoanei de a se afla în incinta perimetrului.

c. Cumpărătorul biletului – orice persoană care cumpără bilet la Festival.

d. Durata Festivalului – reprezintă perioada de timp cuprinsă între începutul și finalul Festivalului, respectiv 26.08.2022 – 28.08.2022.

e. Festivalul – Festivalul „IntenCity”, care cuprinde totalitatea programelor din timpul acestuia (muzică, divertisment, servicii gratuite sau cu plată oferite de către organizator.

f. Partener contractual – orice persoană fizică/juridică sau operator economic care desfășoară activități comerciale în cadrul Festivalului, în baza unei relații contractuale cu organizatorul.

g. Participanți – orice persoană care participă la Festival, în mod direct sau indirect.

4. REGULI GENERALE DE ACCES LA FESTIVAL

4.1. Intrarea în perimetrul de desfășurare a Festivalului este posibilă doar prin locurile și la orele stabilite de către Organizator. Accesul se va face doar prin intrările special amenajate,

4.2. Accesul persoanelor se va face prin porțile de acces special amenajate, în funcție de tipul biletelor achiziționate.

4.3. Participanții care și-au achiziționat bilete/abonamente la Tribuna 1 Gold vor avea acces și pe gazon, în limita locurilor permise de către Organizator.

4.4. Participanții au obligația ca, pe lângă bilet, să aibă asupra lor și acte de identitate. La solicitarea persoanelor care asigură paza sau a persoanelor care fac parte din organizare, participantul are obligația de a prezenta documentele de acces sau de identitate.

4.5. Este strict interzisă intrarea în incinta festivalului cu următoarele:

- droguri sau orice alte substanțe interzise consumului conform legislației în vigoare;
- recipiente de sticlă;
- lasere sau lampioane;
- artificii;
- articole pirotehnice, materiale inflamabile/explozive;
- umbrele (în caz de ploaie se vor folosi pelerine);
- cuțite, bâte, arme și orice alte obiecte ascuțite care pot fi periculoase pentru ceilalți participanți;
- scaune;
- spray-uri;
- aparate foto sau video profesionale, inclusiv aparate DSLR sau cu obiective detașabile;
- drone;
- produse de consum aduse din afara zonei de festival (alimente, băuturi răcoritoare sau alcoolice, apă, conserve, cutii etc); În zona Festivalului va exista o zonă special amenajată de Food&Bar care va funcționa pe toată durata Festivalului;
- animale de companie;
- bannere susținute de bețe;
- goarne și/sau vuvuzele;
- materiale ale partidelor politice sau îmbrăcăminte cu însemne politice;
- intrarea cu mașina/rulota, role, biciclete, skate-uri, hoverboard-uri sau orice alte dispozitive de acest gen;
- orice alte obiecte care pot fi periculoase pentru ceilalți participanți.

Organizatorul are dreptul de a interzice accesul la festival al oricărui participant care deține un obiect care ar putea să periclitizeze siguranța celorlalți participanți sau desfășurarea în condiții de siguranță a evenimentului.

Persoanele responsabile pentru siguranța și desfășurarea în bune condiții a Festivalului vor percheziționa fiecare participant, iar în cazul în care, în urma verificării vor găsi obiecte interzise, acestea vor fi oprite la poartă, fără ca organizatorul să-și asume responsabilitatea pentru acestea.

În cazul în care se vor produce incidente, ca urmare a deținerii unor obiecte menționate anterior, deținătorii acestora își vor asuma întreaga responsabilitate.

4.6. Este permis accesul în zona de Festival cu:

- telefoane mobile/smartphone;
- baterii externe;
- selfie stick-uri (din materiale ușoare);
- camere GoPro;
- aparate de fotografiat compacte;
- brichete (exclus cele din materiale metalice);
- medicamente, insulină, picături, spray inhalator pentru astm, doar dacă sunt însoțite de prescripție medicală ce trebuie prezentată, în caz de solicitare din partea organizatorului/echipei de pază și protecție;
- pelerine de ploaie;

4.7. Participanților le este interzisă în zona de Festival orice forma de activitate economică, publicitară, demonstrații, manifestări și mitinguri de orice fel, împărțire de pliante/flyere.

4.8. Este interzisă vânzarea de băuturi alcoolice și tutun către minori. În acest sens reprezentanții organizatorului și/sau comercianții din zona special amenajată au dreptul de a solicita oricărui participant prezentarea unui act de identitate.

5. OBIECTE PIERDUTE

5.1. Obiectele pierdute și găsite vor fi aduse la Punctul de Informații, care va fi amenajat la intrarea în zona de Festival. Din acest punct fiecare proprietar își va putea recupera bunurile pe toată perioada Festivalului dar nu mai târziu de 29 august 2022, ora 12⁰⁰.

5.2. După această dată, organizatorul va păstra obiectele nerecuperate pentru o perioadă de 5 zile lucrătoare și va încerca identificarea persoanelor pentru returnarea obiectelor.

6. BILETE

6.1. Accesul în zona de Festival se va face doar în baza unui bilet de acces sau a unui abonament achiziționat online prin intermediul www.bilete.ro, rețeaua www.bilete.ro sau fizic de la casieria Operei Române Craiova, situată în Municipiul Craiova, str. Ilie Balaci, nr. 6 – Sala Polivalentă. De asemenea accesul mai poate fi realizat și în baza unei invitații sau a unei acreditări.

6.2. Intrarea se va face doar prin zonele special amenajate și toți participanții vor avea asupra lor un act de identitate valabil.

6.3. Organizatorul garantează valabilitatea biletelor/abonamentelor vândute de către www.bilete.ro, de partenerii acestora sau de la casieria Operei Române Craiova. O listă cu partenerii platformei de bilete poate fi găsită pe site-ul www.bilete.ro, secțiunea *Rețeaua de magazine* situată în partea de jos a paginii.

6.4. Tipuri de bilete

a. **Bilete de o zi**, în funcție de zone, care garantează participantului accesul în zona de Festival, începând cu ora 16⁰⁰ și până la terminarea reprezentațiilor din ziua respectivă.

b. **Abonamente**, în funcție de zone, care garantează participantului accesul în zona de Festival pe toată perioada desfășurării acestuia, începând cu ora 16⁰⁰ în fiecare zi.

6.5. Tipuri de invitații

- a. Invitații de o zi care garantează participantului accesul în zona de Festival, începând cu ora 16⁰⁰ și până la terminarea reprezentațiilor din ziua respectivă.
- b. Invitații pentru acces general, în funcție de zone care garantează participantului accesul în zona de Festival pe toată perioada desfășurării acestuia.
- c. Invitații VIP (Loje) garantează participantului accesul în zona de Festival, în Loje, pe toată durata de desfășurare a acestuia. Posesorii de bilete/abonamente la Loje beneficiază de o zonă special amenajată de food&bar.

Accesul persoanelor sub 18 ani în Loje, neînsoțite de un părinte/tutore/reprezentant legal, este strict interzis.

6.6. Biletele/abonamentele asigură accesul unei singure persoane în Festival.

6.7. Este strict interzis ca participanții să vândă sau să cumpere invitații.

6.8. Organizatorul are dreptul de a modifica în orice moment unul sau mai mulți artiști participanți la Festival.

7. ACESUL MINORILOR ȘI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

MINORI

7.1. Minorii sub 10 ani au acces gratuit la Festival doar însoțiți de un părinte/tutore/reprezentant legal. Având în vedere că beneficiază de gratuitate minorii nu vor avea loc asigurat pe scaun și vor fi ținuti în brațe de către părinte/tutore/reprezentant legal.. La cererea reprezentanților Organizatorului sau a echipei de pază și protecție persoana care însoțește minorul trebuie să prezinte orice document din care să reiese vârsta acestuia.

7.2. Totodată, din cauza zgomotului puternic care se va produce în cadrul Festivalului, Organizatorul nu recomandă prezența la eveniment a minorilor sub 7 ani.

7.3. Minorii cu vârsta cuprinsă între 10 și 13 ani împliniți au acces la Festival doar în baza unui bilet valid, însoțiți de un părinte/tutore/reprezentant legal și doar prin completarea și semnarea acordului parental care se regăsește pe www.bilete.ro și la casieria Operei Române Craiova.

7.4. Minorii cu vârsta cuprinsă între 14 și 17 ani împliniți au acces la Festival doar în baza unui bilet valid, a unui act de identitate și a acordului parental completat și semnat care se regăsește pe www.bilete.ro și la casieria Operei Române Craiova.

PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

7.5. Persoanele cu dizabilități încadrate într-o categorie de handicap, precum și însoțitorii acestora beneficiază de facilități în limita a 200 de abonamente pentru Festival (100 pentru persoane cu dizabilități + 100 pentru însoțitorii acestora) , astfel:

- copii cu handicap precum și însoțitorii acestora beneficiază de un abonament la Festival, în mod gratuit;
- adulții cu handicap grav precum și însoțitorii acestora beneficiază de un abonament la Festival, în mod gratuit;

7.6. Pentru a beneficia de această facilitate adulții sau reprezentanții legali ai minorilor trebuie să trimită o cerere prin care să își exprime dorința de a participa la Festival la adresa agentiadebilete@operacraiova.ro. De asemenea aceștia trebuie să transmită și o declarație pe propria răspundere din care să reiasă încadrarea în gradul de handicap.

7.7. Având în vedere că această facilitate este acordată pentru un număr limitat de locuri, gratuitatea va fi acordat în funcție de ordinea primirii cererilor. În acest sens, solicitanții vor primi un email de confirmare din partea Organizatorului.

7.8. Accesul persoanelor cu dizabilități se va realiza numai în baza actului de identitate, a certificatului de încadrare în gradul de handicap și a confirmării primite din partea Organizatorului. Organizatorul are dreptul de a interzice accesul la Festival al persoanelor cu dizabilități care nu prezintă aceste documente.

7.9. Orice cerere incompletă sau trimisă pe alt email decât cel menționat la 7.5. nu va fi luată în considerare.

7.10. În măsura în care se va atinge numărul de cereri mai sus menționat care respectă toate condițiile, Organizatorul va anunța acest lucru iar din acel moment nu va mai fi obligat să răspundă acestor cereri.

7.11. Organizatorul nu va fi responsabil pentru niciun incident/accident care privește persoanele cu dizabilități întreaga răspundere pentru aceștia revenind persoanelor cu dizabilități și/sau însoțitorilor acestora. Tot aceștia vor fi răspunzători de supravegherea acestora și de orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ORGNIZATORULUI

8.1. Organizatorul are dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament cu sau fără notificare prealabilă a utilizatorilor. Toate schimbările intră în vigoare odată cu publicarea lor.

8.2. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau furtul bunurilor participanților.

8.3. Organizatorul poate restricționa accesul sau poate evacua orice participant care încalcă prezentul regulament sau care are un comportament de natură să perturbe buna desfășurare a Festivalului.

8.4. Organizatorul anunță că orice participant la Festival trebuie să se supună controlului atât la intrare cât și în interior, în cazuri speciale sau la cererea echipei de pază și protecție/jandarmerie.

8.5. Organizatorul are dreptul de a verifica participanții, periodic, prin sondaj sau ca urmare a unei suspiciuni semnalate de către acesta sau a echipei de pază și protecție și de a confisca orice obiect interzise care vor fi identificate asupra acestora.

9. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTICIPANȚILOR

9.1. Participanții au obligația respectării prezentului Regulament pe toată perioada de derulare a Festivalului.

9.2. Orice participant are dreptul de a participa la Festival în baza biletului achiziționat sau în baza gratuităților așa cum au fost acestea descrise anterior.

9.3. Este strict interzis tuturor participanților să deruleze orice activități ilegale care pun în pericol siguranța celorlalți participanți la Festival.

9.4. Este interzis tuturor participanților de a folosi zona de Festival în scop publicitar sau comercial fără acordul Organizatorului.

9.5. Fumatul este permis dor în spațiile special amenajate.

10. REGULI DE CONDUITĂ ÎN ZONA DE FESTIVAL

10.1. Participanții la Festival trebuie să aibă un comportament adecvat pentru astfel de evenimente.

10.2. Participanții au obligația de a se abține de la orice acțiune de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică atât a lor cât și a celorlalți participanți la Festival.

10.3. Este strict interzisă orice manifestare care nu are legătură cu Festivalul și care nu a fost aprobată, în scris, de către Organizator.

10.4. Le este strict interzisă Partenerilor Comerciali vânzarea de băuturi alcoolice minorilor si/sau persoanelor în stare de ebrietate.

10.5. Utilizarea și/sau vânzarea de droguri sau orice alte substanțe interzise prin lege este strict interzisă în zona de Festival și se pedepsește conform actelor normative în vigoare.

10.8. Ridicarea dronelor în spațiul destinat Festivalului este strict interzisă.

10.9. Toți participanții la Festival sunt obligați să respecte mediul înconjurător și să nu provoace prejudicii materiale asupra spațiilor.

11. ÎNREGISTRĂRI FOTO – VIDEO

11.1. Pe toată perioada Festivalului, Organizatorul, partenerii acestuia sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință și sunt de acord că există posibilitatea de a apărea în aceste materiale, fără pretenții materiale asupra acestora. De asemenea, Organizatorul are dreptul de a folosi și publica aceste materiale prin mijloace diverse (Youtube, Instagram, Facebook, paginile oficiale de social media ale Operei Române Craiova) și de a le utiliza în campanii publicitare fără a acorda vreo compensație materială Participantului.

11.2. Participanții au dreptul să filmeze și/sau să fotografieze în zona de festival doar în scop personal și doar cu echipamente neprofesionale (ex: telefon mobil, tabletă, aparat de fotografiat compact). În cazul în care există artiști care interzic filmatul și fotografiatul, organizatorul va anunța publicul că acestea vor fi interzise în timpul reprezentației acestora.

11.3. Participanții nu au dreptul, fără acordul Organizatorului, să utilizeze gratuit sau oneros înregistrările realizate în timpul Festivalului pentru a nu încălca drepturile personale ale celorlalți participanți.

11.4. Organizatorul este exonerat de orice răspundere în cazul nerespectării de către participanți a regulilor menționate mai sus.

11.5. Organizatorul are dreptul de a înregistra, prin mijloace proprii sau prin terți, întreg festivalul (programe artistice, activități conexe, etc.) și de a face publice, prin orice mijloace, materialele înregistrate, inclusiv pentru promovarea evenimentului.

12. LIMITAREA RĂSPUNDERII ORGANIZATORULUI

12.1. Organizatorul este exonerat de orice răspundere cu privire la durata procedurilor de intrare în zona de Festival.

12.2. Organizatorul poate opera modificări ale programului artistic (artiști, ore de începere a reprezentațiilor), în mod unilateral, iar participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri cu privire la acestea.

12.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru calitatea programelor prezentate de artiști sau de evoluția pe scenă a acestora, iar vizitatorii nu pot ridica pretenții cu privire la acest aspect.

12.4. Organizatorul nu va anula Festivalul din cauza vremii nefavorabile, însă în cazul în care autorități publice vor solicita suspendarea/anularea evenimentului din motive de caz fortuit sau de forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi suspendate/anulate, Organizatorul neputând fi tras la răspundere pentru acestea.

12.5. Organizatorul nu este răspunzător de serviciile și produsele comercializate de Partenerii Contractuali în zona de Festival și nu își asumă răspunderea pentru prejudiciile ce pot decurge în legătură cu cumpărarea sau utilizarea serviciilor sau produselor.

12.6. Organizatorul nu este responsabil pentru pagubele produse de către participanți în zona de festival.

12.7. Organizatorul nu este responsabil/răspunzător pentru acțiunile, comportamentele, etc. din afara zonei de Festival.

13. PAZĂ ȘI PROTECȚIE

13.1. În zona de Festival, Organizatorul va asigura paza și protecția Participanților, astfel că aceștia sunt obligați să colaboreze cu echipa de pază și protecție/jandarmi și să respecte instrucțiunile acestora.

13.2. În cazul incidentelor care pot apărea în zona de Festival (violențe, persoane în stare de ebrietate sau punerea în pericol a integrității fizice a altor participanți), persoanele care asigură paza și protecția pot decide evacuarea persoanelor implicate.

14. RETURNAREA BILETELOR

14.1. Biletele achiziționate pentru Festivalul „IntenCity” nu mai pot fi returnate, dacă evenimentul va avea loc.

14.2. În cazul în care evenimentul va fi amânat, participanții au două posibilități:

- de a solicita returnarea contravalorii билетelor achiziționate, în termen de 14 zile de la data anunțului cu privire la amânare;

În acest sens, pentru biletele achiziționate prin intermediul www.bilete.ro, se va respecta politica de retur existentă pe site, secțiunea *Termeni și condiții – ajutor – returnare bilete*, doar în ceea ce privește amânarea evenimentului.

În ceea ce privește biletele achiziționate de la casieria Operei Române Craiova se va transmite o solicitare de retur pe adresa agentiadebilete@operacraiova.ro.

- de a folosi biletul la momentul când festivalul va avea loc.

14.3. În cazul în care evenimentul va fi anulat participanții pot solicita returnarea contravalorii билетelor achiziționate, în termen de 14 zile de la data anunțului cu privire la anulare.

În acest sens, pentru biletele achiziționate prin intermediul www.bilete.ro, se va respecta politica de retur existentă pe site, secțiunea *Termeni și condiții – ajutor – returnare bilete*, cu privire la anularea evenimentului.

În ceea ce privește biletele achiziționate de la casieria Operei Române Craiova se va transmite o solicitare de retur pe adresa agentiadebilete@operacraiova.ro.

15. FORȚA MAJORĂ

15.1. Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil (ex: război, incendiu, cutremur, inundație, epidemii, pandemii sau alte cazuri/situații ce nu pot fi prevăzute sau controlate nici de către Organizator și nici de către Participanți.

15.2. În caz de forță majoră părțile sunt exonerate de respectarea obligațiilor din prezentul Regulament.

16. LITIGII

16.1. Prin achiziționare unui bilet de intrare la Festival sau prin accesarea canalelor de comunicare cu privire la eveniment utilizatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul Regulament.

16.2. Atât Organizatorul cât și Participanții (voluntari, parteneri contractuali, terți, colaboratori) vor depune toate eforturile pentru a rezolva, pe cale amiabilă, orice neînțelegere sau dispută.

16.3. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor de la sediul Organizatorului.